

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА МОНИТОРИНГА ТРЕБОВАНИЙ СТЕЙКХОЛДЕРОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА

Выполнение любого проекта подразумевает выполнение требований его заинтересованных сторон. При этом можно поставить в соответствие определенное требование стейкхолдера и работы проекта, которые обеспечивают реализацию этого требования. На рис. 1 представлены результаты совмещения иерархической структуры требований (Requirement Breakdown Structure, RBS) и классической иерархической структуры работ проекта (Work Breakdown Structure, WBS). Такой подход позволяет контролировать выполнение требований стейкхолдеров с заданной степенью детализации, которая, в свою очередь, определяется уровнем детализации WBS и RBS [1].

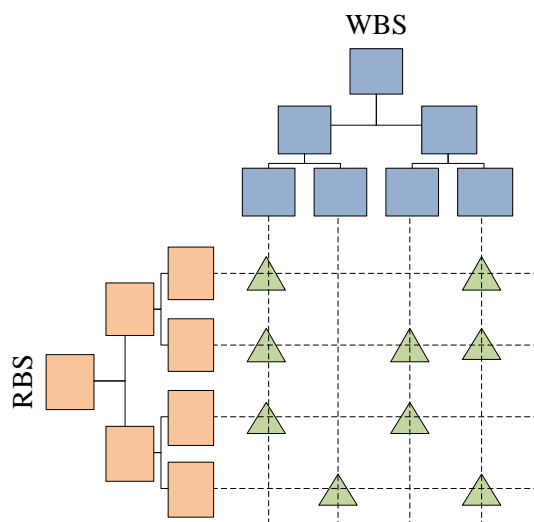


Рисунок 1 – Матрица контрольных точек выполнения требований
заинтересованных сторон проекта

Закрепление определенных требований стейкхолдеров за отдельными работами проекта позволяет отслеживать выполнение требований во времени в соответствии с объемом фактически израсходованных ресурсов по аналогии с

методом освоенного объема (при этом следует учитывать тот факт, что соотношение «требования-работы» имеет вид $m \times n$).

Исходными данными для выполнения анализа освоенного объема требований заинтересованных сторон проекта (метода мониторинга требований, рис. 2) являются: планируемый объем требований, который должен быть выполнен на определенный момент времени (PR); фактический объем требований, который выполнен на определенный момент времени (ER); фактический объем ресурсов в денежном выражении, затраченный на выполнение проекта на определенный момент времени (AC).

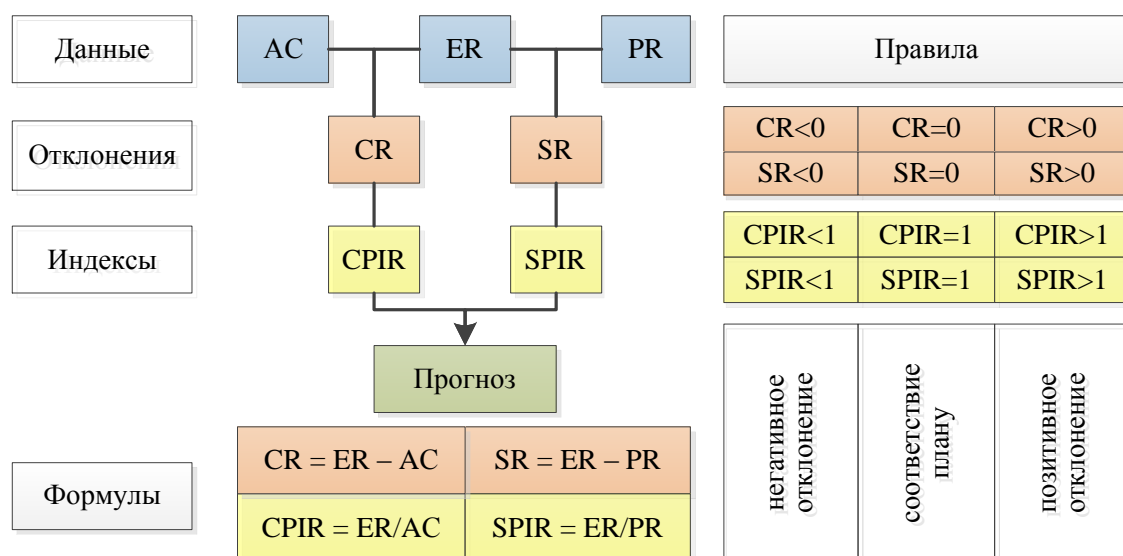


Рисунок 2 – Основные показатели метода мониторинга требований

Оценка выполнения проекта осуществляется с помощью анализа отклонений (по расписанию (SR) и стоимости (CR)) и соответствующих индексов (SPIR и CPIR). Результаты такого анализа могут быть использованы при принятии решений относительно взаимодействий с заинтересованными сторонами проекта, а также при прогнозировании дальнейшего хода выполнения проекта.

Список литературы

1. Управління зацікавленими сторонами освітніх проектів / Ю. Ю. Гусева, І. В. Чумаченко, М. В. Сидоренко // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Х.: НТУ «ХПІ», 2016. – № 2 (1174). – С. 8 – 12.